



**Omgevingsplan
2010
Voorhaven West,
Stormesandepolder
en polder Breede
Watering**

PZST-R-09044 com
Projectbureau Zeeweringen



014598 2009 PZST-R-09044 com

Omgevingsplan 2010 Voorhaven West, Stormes

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingsanalyse	4
1.1 Projectbureau Zeeweringen	4
1.2 Dijkvak Voorhaven West Stormesandepolder en polder Breede Watering	4
1.3 Gevolgen voor de omgeving	4
2 Doelstellingen	5
2.1 Projectdoelstelling	5
2.2 Communicatiedoelstelling	5
3 Communicatiedoelgroepen	6
3.1 Extern	6
3.2 Media	7
4 Communicatieboodschap	8
4.1 Kernboodschap	8
4.2 Veiligheid	8
4.3 Overlast is van tijdelijke aard	8
5 Communicatiemiddelen	9
5.1 Externe middelen	9
6 Planning	11
6.1 Planning	11

Bijlage: Matrix

Inleiding

Projectbureau Zeeweringen versterkt de steenbekleding van de Zeeuwse dijken. In 2010 werkt het projectbureau onder andere aan dijkvak Voorhaven West, Stormesandepolder en polder Breede Watering (Stormesandepolder). In dit plan staat beschreven hoe de communicatie rondom dit werk wordt opgepakt en uitgevoerd. De communicatie bestaat uit een drietal fases:

- 1) Communicatie over het ontwerp
- 2) Communicatie over het planproces
- 3) Communicatie over uitvoering

In fase 1 heeft Communicatie een adviserende functie naar het omgevingsmanagement, vooral met betrekking tot de stakeholders. Bij fase 2 en 3 is Communicatie adviserend en uitvoerend.

Dit plan is een werkdocument voor alle betrokken medewerkers van het projectbureau. Vanuit omgevingsmanagement zijn dat vooral de omgevingsmanager, de projectsecretaris en de communicatie-adviseur. De directie UAV bestaat/zal bestaan uit:

Projectleider/directie UAV	
Directie UAV RWS	
Directie UAV WZE	
Toezicht	
Ontwerp	Ronald den Hoed

Als bijlage is een matrix toegevoegd waarin duidelijk staat met wie, hoe, wat en wanneer er gecommuniceerd moet worden.

1 Omgevingsanalyse

1.1 Projectbureau Zeeweringen

Projectbureau Zeeweringen versterkt de Zeeuwse dijken. De dijkbekleding van veel Zeeuwse dijken is niet sterk genoeg. Bij een zogenaamde superstorm kunnen stenen of beton losslaan. Het projectbureau bestaat sinds 1997 en is een samenwerkingsverband tussen Rijkswaterstaat en de twee Zeeuwse waterschappen. In 2015 moet het bureau in totaal 325 kilometer dijk hebben versterkt. In 2008 is ongeveer de helft van het werk afgerond.

1.2 Dijkvak Voorhaven West, Stormesandepolder en polder Breede Watering

Dit dijkvak ligt zuidelijk van de Oosterschelde, op Zuid-Beveland in en ten westen van Wemeldinge. Het dijkvak is 4,4 kilometer lang. In het oostelijk deel van het traject ligt de monding van de jachthaven van Wemeldinge. Westelijk van de havenmonding ligt een klein strandje, vooral bedoeld voor bezoekers/bewoners van een villapark en een camping net achter de dijk. Nog verder richting Kattendijke is weinig bewoning aanwezig. Daar is meer natuur o.a. in de vorm van slikken. De communicatie met doelgroepen zal vooral gericht zijn op overlast door werk en transport. Er wonen veel mensen in de nabijheid van het projectgebied. Vooral de overlast voor ondernemers op en achter de dijk moet tijdig en speciale aandacht krijgen. Dit dijkvak ligt in twee gemeentes, Kapelle en Goes.

1.3 Gevolgen voor de omgeving

Met een dorp precies achter het dijkvak is communiceren met doelgroepen gecompliceerd. In dit traject moet veel communicatieve aandacht besteed worden aan de ondernemers en aanwonenden op en direct achter de dijk en de recreanten. Er moet rekening gehouden worden met verschillende belangen van deze groepen. Bewoners hebben andere belangen dan ondernemers. Ondernemers in de toeristenbranche (in de haven en bij het strandje) hebben weer andere belangen dan agrarische ondernemers in het buitengebied.

Enkele mogelijke gevolgen van werk aan het dijkvak zijn:

- Afsluiting dijkvak waardoor recreatie moeilijk/onmogelijk is.
- Afsluiting dijkvak waardoor o.a. vissers, pachters, horeca en mosselkwekers hun werk niet normaal kunnen uitvoeren.
- Overlast door werkzaamheden, geluid en stof.
- Overlast door transport, eventueel met schade aan woningen.
- Inkomstenderving.

2 Doelstellingen

2.1 Projectdoelstelling

De steenbekleding op het dijkvak moet qua veiligheid aan de 1:4000-norm voldoen. Bij het tot stand brengen van deze norm moet rekening gehouden worden met de wettelijke kaders op het gebied van natuurbescherming en cultuurhistorie.

2.2 Communicatiedoelstellingen

Doelgroepen:

- Weten waarom de werkzaamheden aan het dijkvak Voorhaven West, Stormesandepolder en polder Breede Watering plaatsvinden.
- Weten dat Zeeland niet acuut onveilig is, maar dat er een strengenorm is waaraan voldaan moet worden (1:4000).
- Weten dat projectbureau Zeeweringen er alles aan doet om schade en overlast te beperken en waar nodig te compenseren.
- Weten dat de overlast tijdelijk is.
- Weten hoe de bereikbaarheid tijdens de werkzaamheden geregeld is.
- Weten dat de havendam ook deel uitmaakt van de dijkversterking.
- Weten dat de dijkversterkingen worden uitgevoerd door projectbureau Zeeweringen.
- Onderschrijven het nut en de noodzaak van dijkverbetering.
- Zoeken contact met projectbureau Zeeweringen wanneer er vragen/ideeën of klachten zijn.

3 Communicatiedoelgroepen

3.1 Externe doelgroepen

Voor de externe communicatie zijn de volgende doelgroepen van belang. Ze staan in chronologische volgorde vanaf participatie aan het project. De doelgroepen met een * moeten de planbeschrijvingen hebben ontvangen voordat de plannen ter inzage gelegd worden.

Bij elke doelgroep wordt de (hoofd)reden voor communicatie vermeld.

Gemeentes Kapelle en Goes * (overleg)

Het dijkvak ligt binnen de gemeentes Kapelle en Goes. In overleg maken we voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld omleidingsroutes) afspraken. Een goede communicatie tussen projectbureau en gemeente berust op een wisselwerking.

Het contact met hulpdiensten en organisatoren van eventuele evenementen gebeurt via de gemeentes.

Aannemer (overleg)

De aannemer voert in opdracht van het projectbureau het werk uit. In het contract staat duidelijk omschreven wat hun taak op het gebied van communicatie is. Het projectbureau is eindverantwoordelijk voor het communicatieproces.

Omwonenden * (overlast en schade)

Dijkvak Stormesandepolder en polder Breede Watering ligt dicht tegen de bebouwde kom van Wemeldinge en Kattendijke aan. Er staat een aantal woningen en bedrijven die op of achter het dijkvak liggen.

Het directe achterland is ook bewoond. Er liggen ook scholen in de buurt van het dijktraject.

Aanwonenden* (overlast en schade)

Er zijn drie aan- en afvoerroutes in Wemeldinge en Kattendijke. Een aantal woningen ligt erg dicht tegen de aan- en afvoerroutes.

Horeca/ overige ondernemers * (overlast en evt. inkomstenderving)

Horeca en overige ondernemers moeten tijdig weten dat er werkzaamheden in 2010 uitgevoerd gaan worden.

De eigenaren van de camping en het villapark krijgen overlast van de tijdelijke werkzaamheden aan het strand.

Watersporters (overlast)

In het hoogseizoen ondervinden watersporters overlast van de werkzaamheden. Omdat de werkzaamheden stapsgewijs uitgevoerd worden, is altijd het grootste gedeelte van het dijkvak steeds bereikbaar. De jachthaven blijft probleemloos bereikbaar. Het strandje bij het villapark blijft dat waarschijnlijk niet.

Duikers ervaren overlast door verbod om te duiken in trajectgebied.

Contact opnemen met de Nederlandse OnderwatersportBond i.v.m. hun masterplan Stormesandepolder voor 2010.

Fietsers/wandelaars (overlast)

Er zullen voor wandelaars en fietsers geen omleidingen zijn. Wel moet via beheerders fiets- en wandelroutes gewezen worden op de gevaren die er, vanwege de transporten, voor wandelaars en fietsers zijn.

Pachters * (overlast en evt. inkomstenderving)

Lijsten via Bram Schouwenaar van het waterschap. Een actuele lijst opvragen in het najaar van 2009.

Organisatoren evenementen (overleg en hinder)

Hier volgen een aantal evenementen die jaarlijks op en nabij het traject plaatsvinden.

- Open Dag Sailtime Holland in haven. (eind maart 2010)
- Koninginnedag (30 april 2010)
- Wemeldingedag (2^e zaterdag september)

Contact hierover met gemeentes Kapelle en Goes.

Milieugroeperingen (overleg en informeren)

In de planbeschrijving staat duidelijk de kleine hoeveelheid aanwezige en bedreigde natuur omschreven, met name de slikken in de buurt van Kattendijke. De communicatie naar natuur- en milieudoelgroepen volstaat met het vroegtijdig communiceren van het projectplan en de daarin vermelde mitigerende maatregelen. In dit geval zijn dat Nationaal Park Oosterschelde en de Zeeuwse Milieufederatie

3.2 Media (informeren)

De provinciale, regionale en lokale media volgen de activiteiten van het projectbureau. Met name lokale kranten zijn zeer geïnteresseerd in de werkzaamheden. Omdat lokale kranten veel gelezen worden, is structurele informatievoorziening van deze doelgroep belangrijk. Naast de communicatie rondom werkzaamheden bestaat de mogelijkheid tot persbijeenkomsten op het dijkvak zelf en interviews.

Voor dijkvak Stormesandepolder en polder Breede Watering zijn de volgende media aangemerkt:

- Omroep Zeeland (radio en televisie)
- PZC
- De Scheldepost
- Maximaal TV
- Bevelander
- Bevelandse bode

Verder mogelijke aandacht voor vakbladen.

4 Communicatieboodschap

4.1 Kernboodschap

Voor alle dijktrajecten geldt:

Deze dijkverbetering is voor uw veiligheid en overlast is altijd van tijdelijke aard.

4.2 Veiligheid

Centraal in de communicatie over veiligheid staat:

Een groot deel van de Nederlandse dijken wordt aan de zeezijde beschermd door een steenbekleding. In Zeeland voldoet een gedeelte van deze bekledingen niet aan de veiligheidsnorm. De huidige norm is dat de dijken bestand moeten zijn tegen een storm die éénmaal per 4000 jaar kan voorkomen.

In project Zeeweringen werken de Zeeuwse waterschappen en Rijkswaterstaat samen om de steenbekleding op plekken waar deze niet aan de eisen voldoet, te versterken.

Dat geldt ook voor de bekleding van het dijktraject Voorhaven West, Stormesandepolder en polder Breede Watering. Tijdens het realiseren van de beoogde veiligheid wordt rekening gehouden met facetten zoals landschap, natuur, cultuurhistorie en andere belangen.

4.3 Overlast is altijd van tijdelijke aard

Omdat het dijkvak zich voor/in een woonkern bevindt, ligt bij communicatie de nadruk op de te veroorzaken overlast en hinder en minder bij (niet te verwachten) schade aan de natuur.

Centraal in de communicatie over overlast staat:

De aan- en afvoer van materieel en goederen heeft voor de omgeving slechts tijdelijke geluidsoverlast of verkeershinder tot gevolg. Tijdens werk aan de haven zal de bereikbaarheid van de haven met de auto ook beperkt zijn. Er wordt, samen met de gemeentes Kapelle en Goes, een zorgvuldige keuze gemaakt om dit tot een minimum te beperken. De periode waarin dit speelt, is van maart tot oktober 2010.

Voor het dijkvak is ook essentieel dat delen van het strand en haven normaal bereikbaar blijven en de Oosterschelde altijd binnen een loopafstand bereikbaar is.

De bovenstaande boodschap is de basis voor basale informatievoorziening zoals een persbericht of kabelkrant. In de planbeschrijving staat een uitgebreidere beschrijving die te gebruiken is bij diepgaandere informatievoorziening zoals interviews, artikelen, website en informatieavonden.

5 Communicatiemiddelen

Er zijn tegenwoordig nogal wat communicatiemiddelen beschikbaar. Het is de kunst de juiste mix te maken om zo je boodschap optimaal te laten overkomen.

5.1 Externe middelen

- Informatiebijeenkomst
Voor dit project is het verstandig om in fase 1 een informatieavond te houden voor omwonenden/ aanwonenden transportroute.
Wanneer: November 2009
Doelgroep: Omwonenden en aanwonenden aan- en afvoerroute.
- Persbericht
Persberichten verschijnen bij start en afronding van werkzaamheden en bij tussentijds nieuws.
Wanneer:
 - Voor de informatieavond in november 2009
 - Voor de daadwerkelijke werkzaamheden
 - Bij afronding werkzaamheden dijkvak*Doelgroep:* De media
- Huis-aan-huiskrant
De huis-aan-huiskrant wordt twee maal per jaar (bij start en afronding van werkzaamheden) in een breed gebied rondom alle dijktrajecten verspreid. De tweede krant omvat alle dijktrajecten.
Oplage: 5.000 (geheel Wemeldinge, Kattendijke en recreanten)
Wanneer:
 - Een editie in januari 2010
 - Een editie in najaar 2010*Doelgroep:* Omwonenden, aanwonenden en belangstellenden.
- Informatieborden
Bij elk dijktraject staan informatieborden met daarop algemene informatie over het project en specifieke informatie per dijkvak. De informatieborden hebben vooral een functie voor omwonenden en recreanten.
Wanneer: Een maand voor aanvang werkzaamheden
Doelgroep: Recreanten en passanten
Locatie: Parkeerplaats op de Steldijk en in de buurt van het strandje.
- Gesprekken
Voor kleine, maar belangrijke doelgroepen is het essentieel niet alleen te communiceren met niet-directe communicatiemiddelen. Afwegingscriteria: de moeite en geld dat iets kost en het effect dat het oplevert. Tafelgesprekken zijn, mits beheersbaar, vaak een goed communicatiemiddel.
In Wemeldinge zijn dit:
 1. de ondernemersvereniging
 2. de beheerder van de jachthaven
 3. villapark-/campinghouders
 4. de gemeentes

Wanneer: mei/oktober 2009
Doelgroep: Direct belanghebbenden

- Advertentie
Wanneer:
 - Voor de informatiebijeenkomst (nov - 2009)*Doelgroep:* Omwonenden projectgebied en aanwonenden transportroutes.

- Website
De website wordt gebruikt om algemene informatie over projectbureau Zeeweringen te verspreiden. Daarnaast komen plannen, actualiteiten en voortgang van werkzaamheden aan bod.
Wanneer:
 - Basisinformatie: voor de informatieavond in 2009
 - Aanvullende informatie: wanneer nodig*Doelgroep:* Extern algemeen

- Digitale nieuwsbrief
De digitale nieuwsbrief wordt gebruikt om specifieke informatie over het dijktraject te verspreiden.
Wanneer:
 - Voor en gedurende de werkzaamheden*Doelgroep:* Omwonenden, aanwonenden en belanghebbenden

- Lessenserie
Voor basisscholen in de buurt van het dijktraject bestaat de mogelijkheid voor een lessenserie over dijkverbetering.
Wanneer:
 - Tijdens het werk aan het dijktraject*Doelgroep:* Basisscholen in het dijktraject

6 Planning

6.1 Planning

Fase 1 mei - oktober 2009

Communicatie over ontwerp

- Informeren over planning werkzaamheden
- Globale voorlichting over werkzaamheden en planning

Fase 2 oktober 2009 - april 2010

Communicatie over planvorming

- Voorlichting over werkzaamheden
- Voorlichting over gevolgen, mogelijke overlast

Fase 3 april - oktober 2010

Communicatie over uitvoering

- Informeren over actuele zaken

Communicatiematrix Voorhaven West, Stormesandepolder en polder Breede Watering

Mei 2009 – oktober 2010

Doelgroepen

Omwonenden

Inwoners Wemeldinge (postcode 4424)

Inwoners van Kattendijke (postcode 4474 AA- AT en 4474 NA-NN)

Aanwonenden transportroute

Horeca

Via MKB Wemeldinge

Ondernemingen

- Vereniging voor MKB Wemeldinge
Dhr Petro Vuyk
Piet Heinstraat 11
4461 GL Goes
tel. 0113 256310

Recreatie

- Camping Kleine Stelle
Stelhoekweg 1
4424 NP Wemeldinge
tel: 0113 621508
email: kleinstelle@hetnet.nl
- Camping Linda/ VVV Wemeldinge
Oostelijke Kanaalweg 4
4424 NC Wemeldinge
tel 0113 621259
e-mail: info@campinglinda.nl
- Villapark De Oesterbaai
Binnendijk 2
4424 NS Wemeldinge
tel: 0113 621444
e-mail: info@oesterbaai-zeeland.nl
- Vereniging van eigenaren bungalows
(niet bekend)
- Fietsknooppuntennetwerk
Stichting Promotie en Marketing Zeeland Delta
Anne Boogaard
Postbus 8 4357 ZG Domburg
tel: 0118 583615
e-mail: a.boogaard@vvvzeeland.nl
- Oosterscheldepad (wandelpad rond de Oosterschelde)
Stichting Wandelplatform-LAW
t.a.v. de heer H. Jonker
Heilweg 104 6932 KL Westervoort
e-mail: hjonker@nivon.nl
- Nederlandse Onderwatersport Bond

Desmond van Santen
Nassastraat 12
3583 XG Utrecht
tel 030 2517014
www.onderwatersport.org

Pachters

- Via lijst waterschap

Vissers

- PO Mosselcultuur
Postbus 116
4400 AC YERSEKE
t.a.v mr. H.J. van Geesbergen
tel. (0113) 576 066
e-mail: pomossel@zeelandnet.nl
- Federatie van hengelsportverenigingen Zuidwest Nederland
A.J.A. Verheijen
Adviseur Sportvisserijaangelegenheden
Tel.: 0162 68 72 60
e-mail: ard@sportvisserijbelangen.nl
website: www.sportvisserijbelangen.nl
- C.P. Verwijs
Kreeft 29
4401 NZ Yerseke
- P.J. Verwijs/Eensgezindheid Yerseke B.V.
Langeville 32
4401 GN Yerseke

Milieu

- Nationaal Park Oosterschelde (informereren)
Postbus 165
4330 AD Middelburg
Tel 0118 - 63 17 93

Media

- Omroep Zeeland (radio & televisie) nieuws@omroepzeeland.nl
- PZC redactie@pzc.nl
- De Scheldepost info@herselman.nl
- Maximaal TV redactie@maximaal.nl
- Bevelander (www.de-bevelander.nl)
- De Bevelandse Bode (redactie@internetbode.nl)

Scholen

- De Hoeksteen (christelijk)
Bierweg 1a, 4424 EL Wemeldinge
tel. 0113 626127,
e-mail: info@hoeksteen-wemeldinge.nl
- OBS Wemeldinge (openbaar)
Spoorlaan 9, 4424 CJ Wemeldinge
tel. 0113 621626
e-mail: school@obswemeldinge.nl ,

Gemeentes

- Gemeente Kapelle
Kerkplein 1 Kapelle

Postbus 79, 4420 AC Kapelle.
tel. (0113) 333110
Communicatie: Els Schout
e-mail: e.schout@kapelle.nl

- Gemeente Goes
Afdeling Communicatie
postbus 2118
4460 MC GOES
telefoon 24 96 00
stadskantoor@goes.nl

Middelen

Persbericht

Bij informatieavond, start en afronding van de werkzaamheden en eventueel bij tussentijds nieuws.

Huis-aan-huiskrant

Bij start en afronding van de werkzaamheden.

Huis-aan-huis verspreid in heel Wemeldinge en Kattendijke

Daarnaast een aantal leveren bij:

- Gemeente Kapelle
- VVV Wemeldinge

Informatiebijeenkomst

Aankondiging via:

- persberichten
- aankondigingen op www.zeeweringen.nl
- aankondiging op website van gemeente Kapelle

Informatieborden

Bij start werkzaamheden.

Locaties: parkeerplaats op de Steldijk en in de buurt van het strandje.

Gesprekken

- Ondernemingsvereniging
- Gemeente Kapelle
- Villapark De Oesterbaai
- Camping De Kleine Stelle
- Beheerder jachthaven

Advertentie

- Over informatieavond

Website Zeeweringen

- Aankondiging informatiebijeenkomst
- Mededelingen over de start, voortgang en afronding van het werk

Communicatiemiddelen van betrokken organisaties

Projectbureau levert link en kopij voor websites en nieuwsbrieven van de volgende organisaties:

- Gemeente Kapelle
- VVV Wemeldinge
- Waterschap Zeeuwse Eilanden

Digitale Nieuwsbrief

Wanneer nodig

Lessenserie basisscholen

Planning

Datum gereed	Activiteit	Actiehouder
2009		
Fase 1		
Mei	Plannen actualiseren	
Mei	Gesprekken met campings, villapark	
Fase2		
Oktober	Gesprek (communicatieafdeling) gemeente Kapelle	
November	Verzenden brief met aankondiging informatiebijeenkomst	
November	Aankondiging informatiebijeenkomst op website gemeente	
November	Persbericht informatiebijeenkomst	
November	Aankondiging informatiebijeenkomst op eigen website	
November	Advertentie aankondiging informatiebijeenkomst	
November	Informatiebijeenkomst te Wemeldinge	
November	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant en folder	
2010		
Januari	Afronden Huis-aan- huiskrant	
Februari	Plaatsen informatieborden	
Februari	Informereren Duiksport Nederland	
Februari	Persbericht start werkzaamheden	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op eigen site	
Fase 3		
Maart – okt.	Update werkzaamheden op sites en nieuwsbrieven betrokken organisaties	
Juli	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
Oktober	Persbericht einde werkzaamheden	
November	Verwijderen informatiebord	
November	Afsluitende Huis-aan-huiskrant	

Matrix

Doelgroep		Communicatiemiddelen									
		Persbericht	Advertentie	Huis-aan-huiskrant/ Folder	Informatieavond	Informatieborden	Ter inzage legging	Gesprekken	Website	Digitale Nieuwsbrief	Lessenserie
Omwonenden	Inwoners Wemeldinge (4424)		X	X	X	X			X	X	
	Inwoners Kattendijke (4474)							X	X	X	
Aanwonenden transportroute	Nog te inventariseren		X		X		X			X	
Scholen											X
Horeca en overige ondernemers	Middenstandsv ereniging Wemeldinge		X	X		X	X				
Recreatie	Camping "Kleine Stelle		X	X	X	X		X	X		
	Villapark "De Oesterbaai"		X	X	X	X		X	X		
	Camping Linda / VVV		X	X	X	X			X		
Milieu	Zeeuwse Milieufederatie						X		X		
Media	Omroep Zeeland	X	X	X					X		
	De Scheldepost	X	X	X					X		
	PZC	X	X	X					X		
	Maximaal TV	X	X	X					X		
Gemeente	Kapelle		X	X				X	X		